

## 放課後等デイサービス toiro 青葉台

<p style="text-align: center;"><b>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</b></p> <p>「はい」 100.0% 「いいえ」 0.0% 「いいえ」 0.0% 「いいえ」 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>職員の配置数や専門性は適切であるか</b></p> <p>「はい」 77.8% 「いいえ」 16.7% 「いいえ」 0.0% 「いいえ」 5.6%</p>
<p style="text-align: center;"><b>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</b></p> <p>「はい」 72.2% 「いいえ」 22.2% 「いいえ」 5.6% 「いいえ」 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画Ⅰが作成されているか</b></p> <p>「はい」 88.9% 「いいえ」 5.6% 「いいえ」 0.0% 「いいえ」 5.6%</p>
<p style="text-align: center;"><b>活動プログラムⅡが固定化しないように工夫されているか</b></p> <p>「はい」 88.9% 「いいえ」 11.1% 「いいえ」 8.8%</p>	<p style="text-align: center;"><b>放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</b></p> <p>「はい」 50.0% 「いいえ」 33.3% 「いいえ」 11.1% 「いいえ」 5.6%</p>
<p style="text-align: center;"><b>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</b></p> <p>「はい」 100.0% 「いいえ」 8.8% 「いいえ」 8.8%</p>	<p style="text-align: center;"><b>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</b></p> <p>「はい」 94.4% 「いいえ」 5.6% 「いいえ」 8.8%</p>
<p style="text-align: center;"><b>保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</b></p> <p>「はい」 77.8% 「いいえ」 16.7% 「いいえ」 0.0% 「いいえ」 5.6%</p>	<p style="text-align: center;"><b>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</b></p> <p>「はい」 55.6% 「いいえ」 44.4% 「いいえ」 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</b></p> <p>「はい」 66.7% 「いいえ」 33.3% 「いいえ」 8.8% 「いいえ」 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</b></p> <p>「はい」 88.9% 「いいえ」 11.1% 「いいえ」 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</b></p> <p>「はい」 94.4% 「いいえ」 5.6% 「いいえ」 8.8%</p>	<p style="text-align: center;"><b>個人情報に十分注意しているか</b></p> <p>「はい」 77.8% 「いいえ」 16.7% 「いいえ」 0.0% 「いいえ」 5.6%</p>
<p style="text-align: center;"><b>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</b></p> <p>「はい」 55.6% 「いいえ」 33.3% 「いいえ」 5.6% 「いいえ」 8.8%</p>	<p style="text-align: center;"><b>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</b></p> <p>「はい」 61.1% 「いいえ」 33.3% 「いいえ」 0.0% 「いいえ」 5.6%</p>
<p style="text-align: center;"><b>子どもは通所を楽しみにしているか</b></p> <p>「はい」 94.4% 「いいえ」 0.0% 「いいえ」 0.0% 「いいえ」 5.6%</p>	<p style="text-align: center;"><b>事業所の支援に満足しているか</b></p> <p>「はい」 88.9% 「いいえ」 5.6% 「いいえ」 0.0% 「いいえ」 5.6%</p>

### 頂いたご意見からの対応等について

沢山のご意見ご協力ありがとうございました。

保護者様同士の連携への支援については、新年度に向けて保護者会の開催だけでなく、ご家族様も一緒に参加していただけるようなイベントも併せて検討中です。普段中々様子が見られないtoiroでのお子様の様子を見て頂きながら、保護者様同士での繋がりも作って頂けたらと思っております。

また、学童クラブや障がいのないお子様との関わりは地域のイベントへの参加や、公園や地区センターなどを地域資源を活用して少しでも関わりを持てるよう努めておりますが、中々課題点も多い状況です。今後の課題として障がいの有無等関係なく、地域のお子さんたちと関わりを持てるよう検討して参ります。