

放課後等デイサービス toiro 大倉山

<p style="text-align: center;">子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>「はい」 81.8% 「いいえ」 13.6% 「どちらともいえない」 0.0% 無回答 4.5%</p>	<p style="text-align: center;">職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>「はい」 77.3% 「いいえ」 18.2% 「どちらともいえない」 4.5% 無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</p> <p>「はい」 59.1% 「いいえ」 27.3% 「どちらともいえない」 0.0% 無回答 13.6%</p>	<p style="text-align: center;">子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画ⅰが作成されているか</p> <p>「はい」 90.9% 「いいえ」 0.0% 「どちらともいえない」 0.0% 無回答 9.1%</p>
<p style="text-align: center;">活動プログラムⅱが固定化しないように工夫されているか</p> <p>「はい」 86.4% 「いいえ」 9.1% 「どちらともいえない」 0.0% 無回答 4.5%</p>	<p style="text-align: center;">放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <p>「はい」 59.1% 「いいえ」 18.2% 「どちらともいえない」 13.6% 無回答 9.1%</p>
<p style="text-align: center;">支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>「はい」 90.9% 「いいえ」 8.8% 「どちらともいえない」 9.1% 無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <p>「はい」 86.4% 「いいえ」 4.5% 「どちらともいえない」 0.0% 無回答 9.1%</p>
<p style="text-align: center;">保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>「はい」 50.0% 「いいえ」 31.8% 「どちらともいえない」 0.0% 無回答 18.2%</p>	<p style="text-align: center;">父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>「はい」 54.5% 「いいえ」 4.5% 「どちらともいえない」 22.7% 無回答 18.2%</p>
<p style="text-align: center;">子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>「はい」 77.3% 「いいえ」 18.2% 「どちらともいえない」 0.0% 無回答 4.5%</p>	<p style="text-align: center;">子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>「はい」 77.3% 「いいえ」 13.6% 「どちらともいえない」 0.0% 無回答 9.1%</p>
<p style="text-align: center;">定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に關数自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>「はい」 86.4% 「いいえ」 13.6% 「どちらともいえない」 0.0% 無回答 8.8%</p>	<p style="text-align: center;">個人情報に十分注意しているか</p> <p>「はい」 81.8% 「いいえ」 9.1% 「どちらともいえない」 0.0% 無回答 9.1%</p>
<p style="text-align: center;">緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>「はい」 72.7% 「いいえ」 13.6% 「どちらともいえない」 9.1% 無回答 4.5%</p>	<p style="text-align: center;">非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>「はい」 90.9% 「いいえ」 4.5% 「どちらともいえない」 0.0% 無回答 4.5%</p>
<p style="text-align: center;">子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>「はい」 59.1% 「いいえ」 9.1% 「どちらともいえない」 0.0% 無回答 31.8%</p>	<p style="text-align: center;">事業所の支援に満足しているか</p> <p>「はい」 63.6% 「いいえ」 4.5% 「どちらともいえない」 0.0% 無回答 31.8%</p>

頂いたご意見からの対応等について

- ・ 送迎数も少なく対応に専門性を感じないことが多々ある。 ・ 適切な支援の提供に関してお願したことに關してよく対応して頂いている。
- ・ 活動プログラムについて、固定化はしていないがもう少しバリエーションがあるとよい。
- ・ 通所に関して、学校から泣き叫んでいかないと拒否する日があると聞いている。
- ・ 子供の程度に対して、人手不足を感じる。提案したことに対し、人手が裂けなくて出来ないと断られた。
- ・ 連絡ノートに当日の写真を載せて頂き、当日の様子が伝わりやすくて良い。