

## 放課後等デイサービス toiro 青葉台

<p style="text-align: center;"><b>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</b></p> <p>「はい」 100.0%  「いいえ」 0.0%  「どちらともいえない」 0.0%  「無回答」 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>職員の配置数や専門性は適切であるか</b></p> <p>「はい」 76.9%  「いいえ」 23.1%  「どちらともいえない」 0.0%  「無回答」 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</b></p> <p>「はい」 48.7%  「いいえ」 43.6%  「どちらともいえない」 7.7%  「無回答」 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画ⅰが作成されているか</b></p> <p>「はい」 92.3%  「いいえ」 7.7%  「どちらともいえない」 0.0%  「無回答」 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>活動プログラムⅱが固定化しないように工夫されているか</b></p> <p>「はい」 84.6%  「いいえ」 15.4%  「どちらともいえない」 0.0%  「無回答」 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</b></p> <p>「はい」 59.0%  「いいえ」 23.1%  「どちらともいえない」 17.9%  「無回答」 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</b></p> <p>「はい」 94.9%  「いいえ」 5.1%  「どちらともいえない」 0.0%  「無回答」 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</b></p> <p>「はい」 84.6%  「いいえ」 12.8%  「どちらともいえない」 2.6%  「無回答」 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</b></p> <p>「はい」 87.2%  「いいえ」 12.8%  「どちらともいえない」 0.0%  「無回答」 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</b></p> <p>「はい」 53.8%  「いいえ」 5.1%  「どちらともいえない」 41.0%  「無回答」 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</b></p> <p>「はい」 74.4%  「いいえ」 23.1%  「どちらともいえない」 0.0%  「無回答」 2.6%</p>	<p style="text-align: center;"><b>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</b></p> <p>「はい」 87.2%  「いいえ」 7.7%  「どちらともいえない」 5.1%  「無回答」 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に關数自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</b></p> <p>「はい」 89.7%  「いいえ」 10.3%  「どちらともいえない」 0.0%  「無回答」 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>個人情報に十分注意しているか</b></p> <p>「はい」 89.7%  「いいえ」 10.3%  「どちらともいえない」 0.0%  「無回答」 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</b></p> <p>「はい」 79.5%  「いいえ」 17.9%  「どちらともいえない」 2.6%  「無回答」 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</b></p> <p>「はい」 89.7%  「いいえ」 7.7%  「どちらともいえない」 0.0%  「無回答」 2.6%</p>
<p style="text-align: center;"><b>子どもは通所を楽しみにしているか</b></p> <p>「はい」 92.3%  「いいえ」 7.7%  「どちらともいえない」 0.0%  「無回答」 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>事業所の支援に満足しているか</b></p> <p>「はい」 87.2%  「いいえ」 12.8%  「どちらともいえない」 0.0%  「無回答」 0.0%</p>

### 頂いたご意見からの対応等について

沢山のご意見ご協力ありがとうございました。

オープン当初よりご意見を頂くことが多かった入り口の階段手摺ですが、この度工事が入ることが決まり、来年度4月前には手摺が設置予定となっております。また、保護者様同士の連携では普段働かれていてお忙しいのでと仰って下さる方も多いですが、それでも交流できる機会をご提供できるよう保護者様参加型のイベントや勉強会など検討して参ります。学童クラブや障がいのないお子様との関わりは地域イベントへの参加や、公園や地区センターなどを地域資源を活用して少しでも関わりを持てるよう努めておりますが、中々課題点も多い状況です。今後も継続した課題として障がいの有無等関係なく、地域のお子さんたちと関わりを持てるよう努めて参ります。