

放課後等デイサービス toiro 東戸塚

<p>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>「はい」 28.6% 「いいえ」 4.8% 「どちらともいえない」 0.0%</p>	<p>職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>「はい」 38.1% 「いいえ」 0.0% 「どちらともいえない」 4.8%</p>
<p>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</p> <p>「はい」 52.4% 「いいえ」 9.5% 「どちらともいえない」 0.0%</p>	<p>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画ⅰが作成されているか</p> <p>「はい」 90.5% 「いいえ」 0.0% 「どちらともいえない」 9.5%</p>
<p>活動プログラムⅱが固定化しないように工夫されているか</p> <p>「はい」 90.5% 「いいえ」 8.8% 「どちらともいえない」 9.5%</p>	<p>放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <p>「はい」 14.3% 「いいえ」 0.0% 「どちらともいえない」 42.9%</p>
<p>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>「はい」 85.7% 「いいえ」 8.8% 「どちらともいえない」 14.3%</p>	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <p>「はい」 90.5% 「いいえ」 8.8% 「どちらともいえない」 9.5%</p>
<p>保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>「はい」 76.2% 「いいえ」 8.8% 「どちらともいえない」 23.8%</p>	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>「はい」 9.5% 「いいえ」 0.0% 「どちらともいえない」 42.9%</p>
<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>「はい」 57.1% 「いいえ」 0.0% 「どちらともいえない」 38.1%</p>	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>「はい」 85.7% 「いいえ」 0.0% 「どちらともいえない」 14.3%</p>
<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関連自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>「はい」 66.7% 「いいえ」 0.0% 「どちらともいえない」 9.5%</p>	<p>個人情報に十分注意しているか</p> <p>「はい」 100.0% 「いいえ」 0.0% 「どちらともいえない」 0.0%</p>
<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>「はい」 33.3% 「いいえ」 0.0% 「どちらともいえない」 52.4%</p>	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>「はい」 19.0% 「いいえ」 0.0% 「どちらともいえない」 76.2%</p>
<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>「はい」 71.4% 「いいえ」 0.0% 「どちらともいえない」 19.0%</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p> <p>「はい」 85.7% 「いいえ」 0.0% 「どちらともいえない」 4.8%</p>

頂いたご意見からの対応等について

東戸塚へのご意見ありがとうございます。

社員の専門性、各種マニュアルにつきましては、社内外の研修を通してスキル、対応力を学んでおります。

非常災害時の避難訓練については、毎月日程を変えて行っています。

事業所の課題として活動スペースの確保や非常時対応（ルール）の見直し、保護者会の開催を検討しております。今後とも保護者の皆様のご理解とご協力をお願いいたします。