

放課後等デイサービス toiro 都築ふれあいの丘

<p>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>「はい」 73.7%</p> <p>どちらともいえない 21.1%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 5.3%</p>	<p>職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>「はい」 63.2%</p> <p>どちらともいえない 31.6%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 5.3%</p>
<p>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</p> <p>「はい」 52.6%</p> <p>「いいえ」 31.6%</p> <p>10.5%</p> <p>5.3%</p>	<p>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画ⅰが作成されているか</p> <p>「はい」 89.5%</p> <p>どちらともいえない 10.5%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p>活動プログラムⅱが固定化しないように工夫されているか</p> <p>「はい」 100.0%</p> <p>どちらともいえない 0.0%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p>放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <p>「はい」 42.1%</p> <p>31.6%</p> <p>15.8%</p> <p>10.5%</p>
<p>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>「はい」 89.5%</p> <p>10.5%</p> <p>8.0%</p> <p>8.0%</p>	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <p>「はい」 84.2%</p> <p>15.8%</p> <p>8.0%</p> <p>8.0%</p>
<p>保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>「はい」 78.9%</p> <p>21.1%</p> <p>8.0%</p> <p>8.0%</p>	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>「はい」 42.1%</p> <p>36.8%</p> <p>15.8%</p> <p>5.3%</p>
<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>「はい」 63.2%</p> <p>36.8%</p> <p>0.0%</p> <p>0.0%</p>	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>「はい」 73.7%</p> <p>26.3%</p> <p>0.0%</p> <p>0.0%</p>
<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関連自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>「はい」 73.7%</p> <p>26.3%</p> <p>0.0%</p> <p>0.0%</p>	<p>個人情報に十分注意しているか</p> <p>「はい」 94.7%</p> <p>5.3%</p> <p>0.0%</p> <p>0.0%</p>
<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>「はい」 73.7%</p> <p>21.1%</p> <p>0.0%</p> <p>5.3%</p>	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>「はい」 89.5%</p> <p>5.3%</p> <p>0.0%</p> <p>5.3%</p>
<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>「はい」 89.5%</p> <p>10.5%</p> <p>0.0%</p> <p>0.0%</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p> <p>「はい」 94.7%</p> <p>5.3%</p> <p>0.0%</p> <p>0.0%</p>

頂いたご意見からの対応等について

- ・ビルの外階段の手すりがないので手をつないで階段を上るようにお願いします。→基本的には支援が必要な児童を最優先に手を繋ぐように取り組んでおります。
- ・宿題に静かに取り組めるスペースがあると良い。→状況に応じて、児童に意思を確認し、相談室へ移動して宿題に取り組めるよう配慮を行っています。
- ・HUGでできるだけ毎日の様子を見るようにしていますが、それだけでは困った事など自分で伝えてこないの大丈夫かな？と不安に思うことがある。→困った事に対して支援を行った内容も日々の活動の中に積極的に報告して参りたいと思います。必要であれば電話等での支援を行います。
- ・子どもが無事に家に帰ってくれば私は安心です。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。→送迎においては安全第一に車中でも児童との会話の中で困ったことや興味のあることなど情報を収集し支援に繋がりたいと取り組んでおります。こちらこそ、これからもよろしくお願いします。
- ・スタッフの方の専門性については把握できていません。→契約時にお伝えはしておりますが、主に児童指導員が配置されており小中高教員免許所持の者が多くおります。
- ・毎回様々なイベントを開催し企画力が素晴らしいですね。子どもも楽しんでいるようです。→今後もご期待に添えます様たくさんの楽しいイベントを企画致します。