

放課後等デイサービス toiroいずみ中央

<p style="text-align: center;">子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>「はい」 88.9%</p> <p>どちらともいえない 11.1%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>「はい」 61.1%</p> <p>どちらともいえない 38.9%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</p> <p>「はい」 61.1%</p> <p>「いいえ」 38.9%</p> <p>0.0%</p> <p>0.0%</p>	<p style="text-align: center;">子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画ⅰが作成されているか</p> <p>「はい」 94.4%</p> <p>どちらともいえない 5.6%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">活動プログラムⅱが固定化しないように工夫されているか</p> <p>「はい」 88.9%</p> <p>どちらともいえない 11.1%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <p>「はい」 61.1%</p> <p>どちらともいえない 16.7%</p> <p>「いいえ」 22.2%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>「はい」 100.0%</p> <p>どちらともいえない 0.0%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <p>「はい」 100.0%</p> <p>どちらともいえない 0.0%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>「はい」 100.0%</p> <p>どちらともいえない 0.0%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>「はい」 55.6%</p> <p>どちらともいえない 44.4%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>「はい」 88.9%</p> <p>どちらともいえない 11.1%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>「はい」 94.4%</p> <p>どちらともいえない 5.6%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関連自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>「はい」 94.4%</p> <p>どちらともいえない 5.6%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">個人情報に十分注意しているか</p> <p>「はい」 100.0%</p> <p>どちらともいえない 0.0%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>「はい」 66.7%</p> <p>どちらともいえない 27.8%</p> <p>「いいえ」 5.6%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>「はい」 100.0%</p> <p>どちらともいえない 0.0%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>「はい」 94.4%</p> <p>どちらともいえない 5.6%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">事業所の支援に満足しているか</p> <p>「はい」 94.4%</p> <p>どちらともいえない 5.6%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>

頂いたご意見からの対応等について

- **手すりはあるが階段が急だと感じる**
→指摘のあった階段については現状の手すりの他に滑り止めシート、クッション材など児童の安全に配慮する。
- **他放デイとの交流や保護者会など保護者同士の連携がされているのかわからない**
→コロナウイルスの状況を鑑みて他放デイとの合同レクや保護者参加型のイベント開催を検討する。
- **緊急時対応マニュアルについて、保護者に対してが契約時にさらっと説明があったのみ**
→面談時に改めて周知。また毎月行っている避難訓練の内容を『児童から親に』自分の言葉で伝えることが出来るよう支援していく。