

放課後等デイサービス toiro 金沢文庫

<p style="text-align: center;">子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>「はい」 71.4% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 14.3% 無回答 14.3%</p>	<p style="text-align: center;">職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>「はい」 85.7% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 14.3% 無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</p> <p>「はい」 71.4% 「いいえ」 0.0% 14.3% 14.3%</p>	<p style="text-align: center;">子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか</p> <p>「はい」 85.7% どちらともいえない 14.3% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">活動プログラムが固定化しないように工夫されているか</p> <p>「はい」 85.7% どちらともいえない 14.3% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <p>「はい」 42.9% どちらともいえない 28.6% 「いいえ」 14.3% 無回答 14.3%</p>
<p style="text-align: center;">支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>「はい」 85.7% どちらともいえない 14.3% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <p>「はい」 85.7% どちらともいえない 14.3% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>「はい」 85.7% どちらともいえない 14.3% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>「はい」 42.9% どちらともいえない 14.3% 「いいえ」 28.6% 無回答 14.3%</p>
<p style="text-align: center;">子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>「はい」 85.7% どちらともいえない 14.3% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>「はい」 85.7% どちらともいえない 14.3% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>「はい」 85.7% どちらともいえない 14.3% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">個人情報に十分注意しているか</p> <p>「はい」 85.7% どちらともいえない 14.3% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>「はい」 85.7% どちらともいえない 14.3% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>「はい」 100.0% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>「はい」 71.4% どちらともいえない 14.3% 「いいえ」 14.3% 無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">事業所の支援に満足しているか</p> <p>「はい」 85.7% どちらともいえない 14.3% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>

頂いたご意見からの対応等について

- ①：【活動場所と勉強場所をわけてもらいたい】について→児童の活動スペースを十分に確保するため、教室の活動エリア分けを行います。（具体的には1：体を動かすエリア、2：勉強や読み書きをするエリア、3：くつろぐエリアに区分します。）
- ③：【バリアフリー化はまったくできていない】について→お部屋の中は、廊下からお部屋にかけて段差を無くしています。外階段につきましては手を繋いであがるよう職員に指導し、徹底いたします。
- ⑪：【苦情があった場合、迅速に対応されず適切な対応が全くできていない】について→苦情につきましては、上長、保護者に迅速に報告し、マニュアルに沿って対応いたします。
- ⑮：【すべてのマニュアルについて全く説明がない】について→避難訓練・災害時マニュアルにつきましては、面談室に掲示しています。必要に応じて、来所していただいた際にマニュアルを保護者様へ提示し説明を行います。
- ⑰：【デイへ行くことを楽しみにしている様子】について→イベントの内容を見直し、児童が「行きたい」と思えるような活動を用意します。（具体的に、対象のお子様は「製作」が好きなので、偏らない範囲でイベントを作成します。）