

放課後等デイサービス toiro 大倉山

<p>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>「はい」 75.0% どちらともいえない 25.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>「はい」 79.2% どちらともいえない 20.8% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</p> <p>「はい」 45.8% どちらともいえない 54.2% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか</p> <p>「はい」 87.5% どちらともいえない 12.5% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p>活動プログラムが固定化しないように工夫されているか</p> <p>「はい」 100.0% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <p>「はい」 45.8% どちらともいえない 45.8% 「いいえ」 8.3% 無回答 0.0%</p>
<p>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>「はい」 79.2% どちらともいえない 20.8% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <p>「はい」 70.8% どちらともいえない 29.2% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p>保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>「はい」 45.8% どちらともいえない 54.2% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>「はい」 50.0% どちらともいえない 50.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>「はい」 62.5% どちらともいえない 29.2% 「いいえ」 8.3% 無回答 0.0%</p>	<p>子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>「はい」 79.2% どちらともいえない 20.8% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関連自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>「はい」 79.2% どちらともいえない 20.8% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>個人情報に十分注意しているか</p> <p>「はい」 87.5% どちらともいえない 8.3% 「いいえ」 4.2% 無回答 0.0%</p>
<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>「はい」 45.8% どちらともいえない 45.8% 「いいえ」 8.3% 無回答 0.0%</p>	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>「はい」 54.2% どちらともいえない 37.5% 「いいえ」 8.3% 無回答 0.0%</p>
<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>「はい」 100.0% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p> <p>「はい」 95.8% どちらともいえない 4.2% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>

頂いたご意見からの対応等について

- ・ご利用者様に対して、スペースの確保が不十分である。→活動室のレイアウトを工夫し、整理整頓を徹底してスペースを確保いたします。ご利用者にとって居心地の良い空間を目指します。
- ・ご利用者様の活動等のスペースは十分に確保されているかに対して見学の時しか中の様子を見ていないのではありません。→トイロ通信やブログを通して今後室内の様子をお見せ致します。
- ・個人情報の扱いが不十分な部分もあるのではないか→今後は個人情報を厳重に扱い、連絡や報告がある場合は個人名を伏せてご報告いたします。
- ・保護者様に対しての支援、保護者様同士の連携に対しての支援、ご利用者様や保護者様から苦情があった場合迅速に対応しているか？
→今後は問題が起こった当日に報告と連絡を行い情報共有の連携を強めて、具体的な対応を提案致します。保護者様から苦情があった場合は速やかに事実の確認と関係機関への報告を行い、拠点の中だけでなくtoiro全体の問題として問題解決に取り組みます。
- ・トイロさんの良さのイベント力やスタッフさんの優しさ、ご利用者様を楽しませようとする頑張りなどいろいろなところで感じておりました。