

放課後等デイサービス toiro 烏が丘

<p style="text-align: center;">子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>「はい」 90.0% どちらともいえない 10.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>「はい」 60.0% どちらともいえない 35.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 5.0%</p>
<p style="text-align: center;">事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</p> <p>「はい」 45.0% どちらともいえない 45.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 10.0%</p>	<p style="text-align: center;">子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画Ⅰが作成されているか</p> <p>「はい」 100.0% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">活動プログラムⅡが固定化しないように工夫されているか</p> <p>「はい」 100.0% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <p>「はい」 50.0% どちらともいえない 15.0% 「いいえ」 25.0% 無回答 10.0%</p>
<p style="text-align: center;">支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>「はい」 95.0% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 5.0%</p>	<p style="text-align: center;">日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <p>「はい」 90.0% どちらともいえない 10.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>「はい」 90.0% どちらともいえない 5.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 5.0%</p>	<p style="text-align: center;">父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>「はい」 50.0% どちらともいえない 10.0% 「いいえ」 40.0% 無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>「はい」 70.0% どちらともいえない 25.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 5.0%</p>	<p style="text-align: center;">子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>「はい」 90.0% どちらともいえない 10.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>「はい」 90.0% どちらともいえない 10.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">個人情報に十分注意しているか</p> <p>「はい」 95.0% どちらともいえない 5.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>「はい」 55.0% どちらともいえない 40.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 5.0%</p>	<p style="text-align: center;">非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>「はい」 85.0% どちらともいえない 15.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>「はい」 70.0% どちらともいえない 5.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 25.0%</p>	<p style="text-align: center;">事業所の支援に満足しているか</p> <p>「はい」 75.0% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 25.0%</p>

①部屋の汚れが玄関に出ているのか帰宅すると足裏が結構汚れている

・・・室内の清掃、消毒は日々行っていますが、更に徹底して清掃を行って参ります。

②(動き回ったり危険を伴うもの) イベントによってはスタッフさんの人数(確保)や車はドライバーと別で1人スタッフさんが居て欲しい。 ・・・保護者の方々に安心してご利用して頂けるよう配慮して参ります。

⑥保護者同士の交流もしてみたいがコロナもあるので仕方ない

・・・保護者の方々が交流できるようなイベントを新型コロナウイルスの状況を見ながら企画していく予定です。

⑩アスレチックで肩掛け水筒をつけたまま遊んでいたのが危ないと思います。今後の対応を考えて頂きたいです。

・・・水筒の件は大変申し訳ございませんでした。指導員にすぐに共有し、安全に活動を行う為の配慮の見直しを致しました。

⑫子どもも親としてもとても信頼して安心して通わせて頂いていますがスタッフさんの入れ替えが早く、居なくなっていることを後から知ることが多いです。お世話になっているにも関わらず挨拶が出来ないことがとても残念です。新しいスタッフさんが入ってきて時や異動になられる時など連絡があるといいなと思います。スタッフさんの顔と名前が一致するのに時間がかかるのでHUGや書面でもスタッフさんの紹介等をしていただけたらと身近に感じられるのかなと思いました。

・・・toiro通信や送迎等でお知らせする機会を設けて参ります。