

# 放課後デイサービス toiro 本厚木

<p>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>「はい」 83.3%          どちらともいえない 16.7%          「いいえ」 0.0%          無回答 0.0%</p>	<p>職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>「はい」 33.3%          どちらともいえない 66.7%          「いいえ」 0.0%          無回答 0.0%</p>
<p>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</p> <p>「はい」 16.7%          「いいえ」 16.7%          「いいえ」 0.0%          無回答 0.0%</p>	<p>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか</p> <p>「はい」 16.7%          どちらともいえない 0.0%          「いいえ」 0.0%          無回答 0.0%</p>
<p>活動プログラム ii が固定化しないように工夫されているか</p> <p>「はい」 16.7%          どちらともいえない 0.0%          「いいえ」 0.0%          無回答 0.0%</p>	<p>放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <p>「はい」 16.7%          どちらともいえない 33.3%          「いいえ」 33.3%          無回答 0.0%</p>
<p>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>「はい」 83.3%          どちらともいえない 0.0%          「いいえ」 0.0%          無回答 16.7%</p>	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <p>「はい」 83.3%          どちらともいえない 16.7%          「いいえ」 0.0%          無回答 0.0%</p>
<p>保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>「はい」 66.7%          どちらともいえない 33.3%          「いいえ」 0.0%          無回答 0.0%</p>	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>「はい」 0.0%          どちらともいえない 16.7%          「いいえ」 66.7%          無回答 16.7%</p>
<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>「はい」 66.7%          どちらともいえない 33.3%          「いいえ」 0.0%          無回答 0.0%</p>	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>「はい」 66.7%          どちらともいえない 33.3%          「いいえ」 0.0%          無回答 0.0%</p>
<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関連自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>「はい」 66.7%          どちらともいえない 33.3%          「いいえ」 0.0%          無回答 0.0%</p>	<p>個人情報に十分注意しているか</p> <p>「はい」 100.0%          どちらともいえない 0.0%          「いいえ」 0.0%          無回答 0.0%</p>
<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>「はい」 83.3%          どちらともいえない 16.7%          「いいえ」 0.0%          無回答 0.0%</p>	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>「はい」 16.7%          どちらともいえない 83.3%          「いいえ」 0.0%          無回答 0.0%</p>
<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>「はい」 83.3%          どちらともいえない 16.7%          「いいえ」 0.0%          無回答 0.0%</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p> <p>「はい」 83.3%          どちらともいえない 16.7%          「いいえ」 0.0%          無回答 0.0%</p>

## 頂いたご意見からの対応等について

- ・(職員の配置数や…)配置数は適切だと思うが、専門性は、経験が浅い職員の方もいるので、今後に期待したい。→社内研修や外部研修などの参加で、専門性のスキルを磨いております。
- ・(子どもや保護者からの苦情について…)とても迅速に対応してくれて、信頼できるなと感じた。→ご意見等を真摯に受け止め、素早い対応・柔軟な対応を心掛けております。
- ・(事業所の設備等は…)事業所内ではありませんが、ビルの階段が急で、心配です。→建物の階段の昇り降りの際は、利用児童様には手すりの使用を促し、昇りでは職員が児童様の後ろに、降りる際は、児童様の前を行き、事故のないよう徹底しております。
- ・(子どもは通所を…)学校の話はほぼせず、ひたすらtoiroの話をしています。→毎日のイベント活動を楽しんでいただけるよう、日々努力しております。
- ・(事業所の支援に…)◎や花丸つけたいくらい大満足です。子供が楽しみにしているというだけで私も嬉しいです。→環境整備と適切な支援を心掛けております。