

# 放課後デイサービス toiro 蒔田

<p>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>「はい」 85.7%</p> <p>どちらともいえない 7.1%</p> <p>「いいえ」 3.6%</p> <p>無回答 3.6%</p>	<p>職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>「はい」 78.6%</p> <p>どちらともいえない 17.9%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 3.6%</p>
<p>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</p> <p>「はい」 46.4%</p> <p>「いいえ」 39.3%</p> <p>「いいえ」 3.6%</p> <p>無回答 3.6%</p>	<p>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画ⅰが作成されているか</p> <p>「はい」 96.4%</p> <p>どちらともいえない 0.0%</p> <p>「いいえ」 3.6%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p>活動プログラムⅱが固定化しないように工夫されているか</p> <p>「はい」 92.9%</p> <p>どちらともいえない 0.0%</p> <p>「いいえ」 3.6%</p> <p>無回答 3.6%</p>	<p>放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <p>「はい」 50.0%</p> <p>どちらともいえない 14.3%</p> <p>「いいえ」 17.9%</p> <p>無回答 17.9%</p>
<p>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>「はい」 89.3%</p> <p>どちらともいえない 0.0%</p> <p>「いいえ」 7.1%</p> <p>無回答 3.6%</p>	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <p>「はい」 89.3%</p> <p>どちらともいえない 7.1%</p> <p>「いいえ」 3.6%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p>保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>「はい」 67.9%</p> <p>どちらともいえない 25.0%</p> <p>「いいえ」 3.6%</p> <p>無回答 3.6%</p>	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>「はい」 46.4%</p> <p>どちらともいえない 10.7%</p> <p>「いいえ」 32.1%</p> <p>無回答 10.7%</p>
<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>「はい」 64.3%</p> <p>どちらともいえない 32.1%</p> <p>「いいえ」 3.6%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>「はい」 78.6%</p> <p>どちらともいえない 14.3%</p> <p>「いいえ」 3.6%</p> <p>無回答 3.6%</p>
<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関数自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>「はい」 78.6%</p> <p>どちらともいえない 14.3%</p> <p>「いいえ」 3.6%</p> <p>無回答 3.6%</p>	<p>個人情報に十分注意しているか</p> <p>「はい」 96.4%</p> <p>どちらともいえない 3.6%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>「はい」 64.3%</p> <p>どちらともいえない 21.4%</p> <p>「いいえ」 14.3%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>「はい」 85.7%</p> <p>どちらともいえない 14.3%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>「はい」 92.9%</p> <p>どちらともいえない 7.1%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p> <p>「はい」 92.9%</p> <p>どちらともいえない 3.6%</p> <p>「いいえ」 3.6%</p> <p>無回答 0.0%</p>

## 頂いたご意見からの対応等について

新型コロナウイルスの影響で保護者会などの開催や児童館との交流が行われていないため保護者同士の連携や障害のない子どもとの活動の機会が持てていないが、感染の落ち着いた9月度からは外出のイベントを行いつつもあります。

また、支援計画作成の際は十分なモニタリングや面談を行っているが、日々の支援の中で育児相談や苦情を吸い上げるような面談の機会が希薄になっているためコロナ禍でも電話やメッセージのやり取りを増やしていきたいです。

月に1度の避難訓練については火元を想定した実際の火事のケースに近い状況で裸足で屋外へ逃げる訓練を行ったり、地震の際は素早く中央へ身を寄せて揺れが収まってからの避難を繰り返して行っています。このことを連絡機能などで発信し保護者の方へ知っていただくように努めてまいります。